



**Le Canada
commence ici**



2018



Quand le rêve devient réalité

Chez Air Transat, nous croyons que les vacances ont un véritable pouvoir de transformation. Pour nos destinations canadiennes, c'est le pouvoir des vastes territoires, des paysages grandioses et des villes effervescentes qui allient l'art de vivre à l'européenne avec l'atmosphère trépidante des grandes villes d'Amérique du nord.

Vous découvrirez dans ces pages pourquoi Air Transat est la compagnie aérienne la mieux positionnée pour faire découvrir, dans toute son ampleur, ce que le Canada a à offrir.

2

3



Bienvenue à bord

Air Transat est une compagnie aérienne canadienne régulière qui a célébré en 2017 son 30^e anniversaire. C'est plus de trois décennies à offrir des vols directs vers le Canada et à créer des souvenirs impérissables.

Chaque année, plus de 3 millions de passagers voyagent à bord de nos avions vers plus de 60 destinations dans 26 pays différents. Nous mettons tout en oeuvre pour que les vacances commencent bien avant le départ, en offrant la meilleure expérience possible, incluant l'enregistrement gratuit des bagages, un service de repas et tout ce qu'il faut pour vous divertir pendant le vol. Pas étonnant que Skytrax nous ait élu transporteur #1 en Amérique du Nord!

4

Itinéraire

Destinations

p. 6

Classe Club

p. 10

Classe Économie

p. 14

Menu Bistro

p. 18

Le Menu par le chef Daniel Vézina

p. 20

Divertissement à bord

p. 22

Éco tarifs

p. 23

Option Plus

p. 24

Sélection de sièges

p. 27

Services aux familles

p. 28

Enregistrement et autorisation de voyage électronique

p. 30

Bagages

p. 32

Notre flotte

p. 34

Plans de cabines

p. 36

Des souvenirs à protéger

p. 38

Au sommet, année après année

p. 40

Contact

p. 41

5

PLUS DE **60** DESTINATIONS
DANS 26 PAYS

6



7



Europe Centrale

CANADA ○

**AMÉRIQUE
DU SUD** ●

**EUROPE ET
PROCHE-ORIENT** ○

5 DESTINATIONS CANADIENNES

AU DÉPART DE 25 VILLES EUROPÉENNES

Ca sent les vacances au Canada

La découverte des grandeurs, des paysages et des villes Canadiennes d'est en ouest est possible grâce à nos vols intérieurs !

Meilleure compagnie aérienne loisirs en Amérique du Nord

8

Destinations



La Tour CN, Toronto

Nos vols de la Belgique, des Pays-Bas et de la Suisse :

Europe vers le Canada	L	M	M	J	V	S	D
Belgique							
Bruxelles > Montréal	●		●		●		
Bruxelles > Québec					○		
Bruxelles > Toronto	○		○		○		
Bruxelles > Vancouver	○		○				
Pays-Bas							
Amsterdam > Calgary	○	●				○	
Amsterdam > Montréal	○	○		○		○	
Amsterdam > Toronto	●	●		●		●	
Amsterdam > Vancouver	○	●		○		●	●
Suisse							
Bâle > Montréal			●				
Bâle > Toronto			○				
Bâle > Vancouver			○				

● Vol direct ○ Vol avec correspondance

Canada vers l'Europe	L	M	M	J	V	S	D
Belgique							
Montréal > Bruxelles		●		●			●
Québec > Bruxelles				○			
Toronto > Bruxelles		○		○			○
Vancouver > Bruxelles		○		○			
Pays-Bas							
Calgary > Amsterdam	●		○				
Montréal > Amsterdam	○		○				○
Toronto > Amsterdam	●		●		●		●
Vancouver > Amsterdam	●		○		●	●	○
Suisse							
Montréal > Bâle		●					
Toronto > Bâle		○					
Vancouver > Bâle		○					

Plan de vol sous réserve de modification sans préavis.

● Vol direct ○ Vol avec correspondance

Visitez airtransat.com pour le plan de vol détaillé.

9

Destinations

Classe Club

Les passagers qui réservent en Classe Club peuvent prendre place et se détendre dans une cabine exclusive avec des sièges confortables. Ils bénéficient de 2 pièces de bagages enregistrés, de nombreux avantages et du menu de Daniel Vézina.



10

11

Classe Club

Avant le départ

- Sélection de sièges sans frais
- Franchise de bagages supérieure :
 - Deux pièces de bagages enregistrés de 32 kg chaque
 - Un bagage en cabine de 15 kg

À l'aéroport

- Enregistrement rapide à un comptoir exclusif
- Priorité aux contrôles de sécurité dans certains aéroports¹
- Embarquement et livraison des bagages prioritaires

À bord

- Cabine Club exclusive avec 12 sièges en cuir plus larges
- Plus d'espace pour les jambes
- Écrans tactiles individuels de 12 pouces
- 2 agents de bord dédiés
- Repas gastronomique élaboré par le chef Daniel Vézina accompagné de vins sélectionnés (sur les vols de plus de 3 heures)

La Class Club peut être réservée en ligne sur airtransat.com ou en appelant le 00800 872 672 83. Nombre de sièges limité.

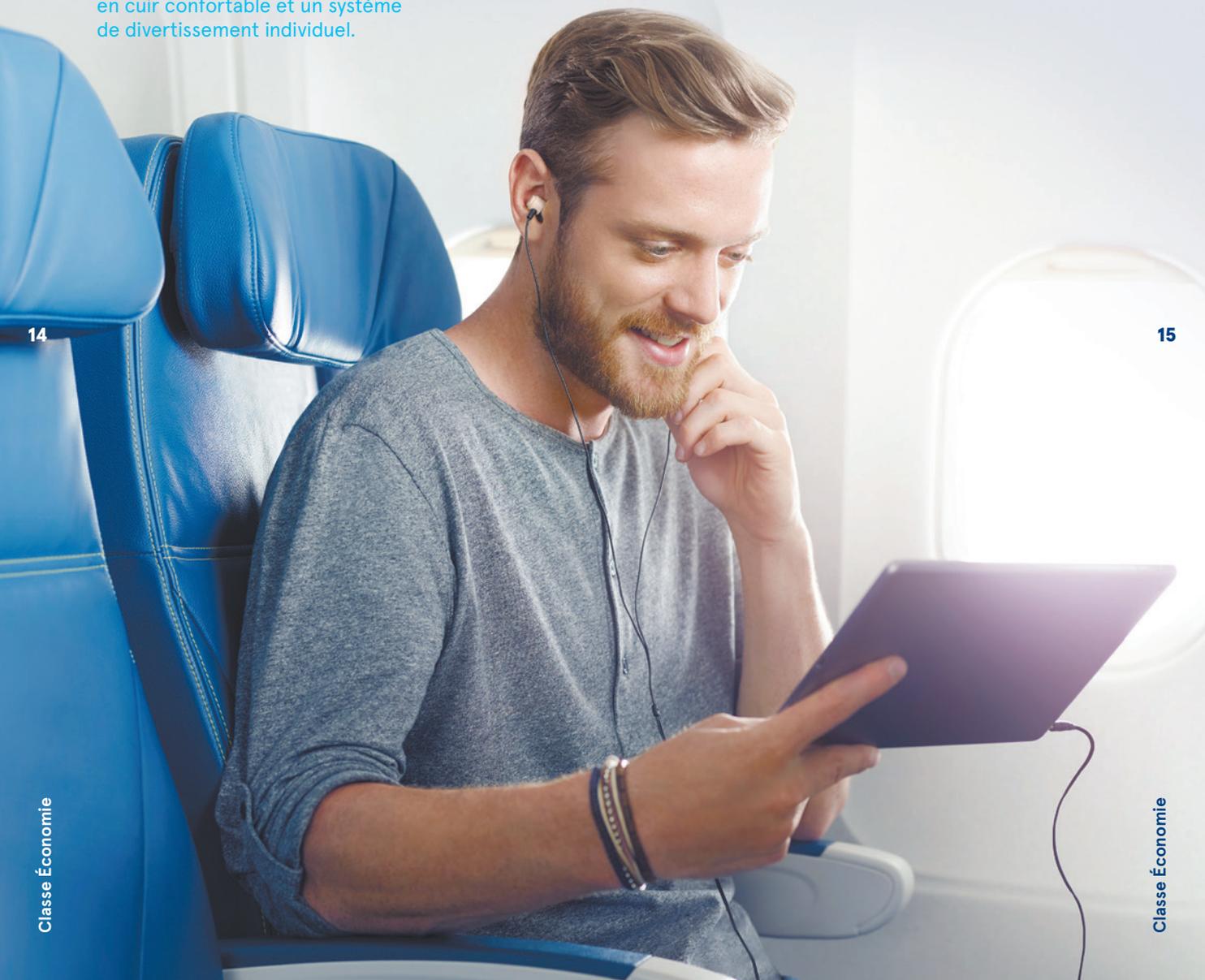


12

13

Classe Économie

Les passagers commencent leur vacances dès l'embarquement grâce à un personnel sympathique et attentionné, des sièges en cuir confortable et un système de divertissement individuel.



14

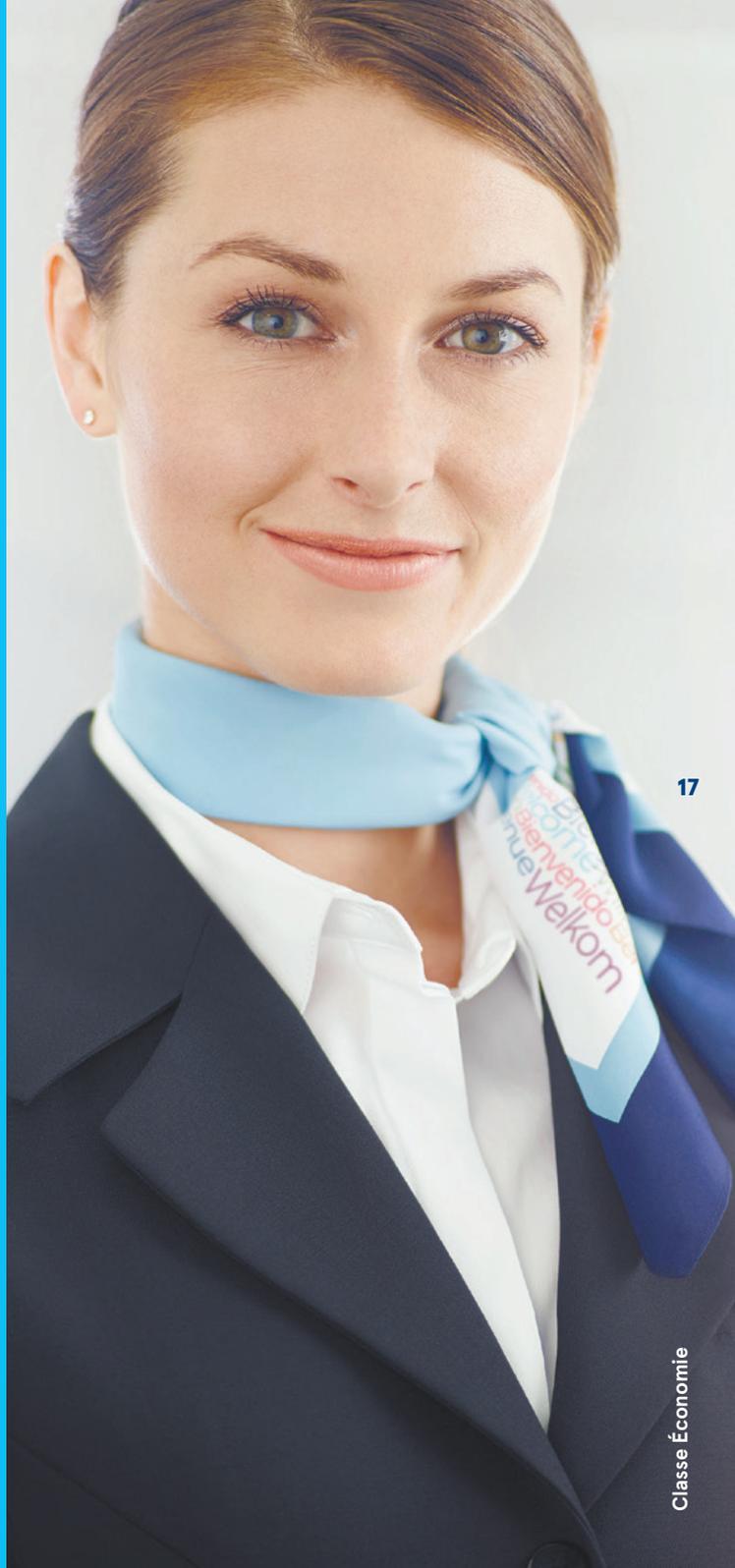
15

Classe Économie

Voici les caractéristiques qui font de notre Classe Économie une expérience des plus agréables.

- Personnel sympathique et attentionné
- Un bagage enregistré de 23 kg et un bagage à main de 10 kg
- Sièges ergonomiques en cuir
- Vaste choix de films et d'émissions sur notre système de divertissement individuel ou via les applications CinéPlus A et CinéPlus B
- Éclairage progressif pour un confort optimal sur les appareils Airbus
- Repas et collation ou petit-déjeuner offert en fonction des horaires de vol

16



17

Menu Bistro

Les passagers en Classe Économie sur des vols transatlantiques pourront déguster les nouveaux plats savoureux de notre menu Bistro qui sont offerts gratuitement.

De l'Europe vers le Canada :

Un choix entre trois plats chauds, servis avec un petit pain ciabatta et un taboulé :

- Nouilles Shanghai
- Poulet parmigiana
- Boeuf sauce au vin rouge

Du Canada vers l'Europe :

Un choix entre trois sandwiches chauds servis avec une salade d'orzo :

- Jambon et brie
- Poulet méditerranéen
- Légumes grillés

Tous les repas sont accompagnés d'un verre de vin rouge ou blanc et d'une touche sucrée.



Le Menu par le chef Daniel Vézina



Air Transat s'est associé au célèbre chef québécois Daniel Vézina pour offrir des repas gastronomiques créés spécialement pour ses passagers.

Le Menu est offert sans supplément pour tous les passagers de la Classe Club. En Classe Économie, le menu est proposé au prix de 25 \$ CA / 20 €* et est disponible en quantité limitée.

Ces plats sont notamment accompagnés d'une assiette de fromages, d'un dessert et de vin.

Les repas peuvent être pré-réservés entre 45 jours et 48 heures avant le départ.

En ligne : airtransat.com

Par téléphone :
00 800 87 26 72 81 (appel gratuit)

20

21



À propos du chef Daniel Vézina

Daniel Vézina est l'un des chefs les plus réputés du

Québec. Il développe depuis plus de 30 ans une cuisine raffinée et authentique et il est propriétaire des prestigieux restaurants Laurie Raphaël de Québec et de Montréal. Personnalité reconnue et engagée, il est aussi chroniqueur culinaire et animateur de plusieurs émissions de cuisine.



La présentation des produits peut varier.

*Sujet à modification sans préavis.

Divertissement à bord¹

Écrans tactiles individuels (Airbus A330)²

Des options de divertissement au bout des doigts :

- Plus de 40 films, incluant des nouveautés et des grands classiques
- Plus de 100 émissions de télévision populaires
- 8 chaînes musicales variées

App CinéPlus A (Airbus A310)

Les passagers peuvent télécharger l'app CinéPlus A sur leur appareil mobile avant l'embarquement.

Ils peuvent ensuite accéder au contenu à l'aide de la connexion Wi-Fi à bord de l'avion³.

App CinéPlus B (Boeing 737)

Les passagers n'ont qu'à télécharger l'app CinéPlus B sur leur appareil mobile et à sélectionner trois choix de divertissement, quelques jours avant leur départ. Ils doivent toutefois s'assurer d'avoir suffisamment d'espace de téléchargement sur leur appareil mobile⁴.

Écrans partagés (Airbus A310 et Boeing 737)

Les passagers qui n'ont pas accès à un appareil mobile ou à un écran individuel peuvent toujours regarder les films et les émissions de télévision présentés sur les écrans partagés.

Visitez l'App Store ou le Google Play Store pour télécharger nos applications.



Éco tarifs

Chez Air Transat, nous savons que la vie nous réserve parfois des surprises. C'est pourquoi nous avons créé les Éco tarifs, une gamme de classes tarifaires offrant plusieurs avantages, dont la flexibilité d'annuler ou de modifier les vols gratuitement ou moyennant un supplément. Après tout, les vacances devraient toujours rimer avec tranquillité d'esprit. Pour en savoir plus, visitez airtransat.com.

¹Les services peuvent varier sur les vols exploités par d'autres transporteurs.

²Aussi offerts en Classe Club sur les Airbus A310. ³Cette connexion ne permet pas de naviguer sur Internet. ⁴Nous conseillons de charger les appareils mobiles avant l'embarquement puisqu'il sera impossible de le faire à bord de l'avion.

Option Plus

Les passagers qui souhaitent se faire plaisir en Classe Economie peuvent choisir le forfait Option Plus. Ce forfait inclut une pièce de bagage enregistré additionnelle, la sélection de sièges ainsi que des services prioritaires à l'aéroport et à bord.



24

25

Option Plus

Découvrez les avantages du forfait Option Plus qui rendent l'expérience en Classe Économie encore plus agréable.

- Sélection de sièges standards incluse
- Enregistrement prioritaire à un comptoir distinct
- Franchise de bagages supplémentaire de 23 kg
- Embarquement et livraison des bagages prioritaires
- Petits extras à bord : une Trousse Confort un verre de vin et des écouteurs en bois naturel
- Collation
- Passage prioritaire aux contrôles de sécurité (Montréal et Vancouver)

26

Comment faire l'achat d'Option Plus ?

Lors de la réservation du billet d'avion ou jusqu'à deux jours avant le départ, en ligne sur airtransat.com, ou par téléphone, au 00 800 87 26 72 81.

Frais	Aller simple		
	Éco Promo et Éco	Éco Extra	Éco Max
Siège standard	56 €	28 €	11,20 €
Siège deux par deux (A310 et A330)	68 €	40 €	23,20 €
Siège avec plus d'espace pour les jambes	96 €	68 €	51,20 €

Les prix peuvent changer sans préavis.

Sélection de sièges

Les passagers peuvent réserver leurs sièges jusqu'à deux jours avant le départ, en ligne sur airtransat.com, ou par téléphone, au 00 800 87 26 72 81.

	Vols transatlantiques	Vols internes
Frais (aller simple)		
Siège standard	24 € / 30 \$ CA	8 € / 10 \$ CA
Siège deux par deux (A310 et A330)	36 € / 45 \$ CA	n/a
Siège avec plus d'espace pour les jambes	64 € / 80 \$ CA	20 € / 25 \$ CA

n/a : non applicable. Les prix peuvent changer sans préavis.

27

Services aux familles

Les familles profitent de :

- Comptoir d'enregistrement exclusif¹
- Pré-embarquement pour toute la famille
- Surprises à bord
- Service de poussette Limo! : pour se déplacer plus facilement de l'avion au carrousel à bagages¹

Les enfants voyagent à prix réduits !

- Les enfants de moins de 2 ans (les bébés) bénéficient de 90 % de réduction sur le prix du billet adulte (hors taxes et supplément). Les bébés n'ont pas droit à leur propre siège ni à la franchise de bagages standards, cependant nous transportons gratuitement pour eux une poussette et un siège auto.
- Les enfants entre 2 et 11 ans bénéficient de 25 % de réduction sur le prix du billet adulte (hors taxes et supplément) et ont leur propre siège ainsi que la franchise de bagages standards de 23 kg en soute et 10 kg de bagages à main.

	Siège d'auto ou d'appoint	Parc pliant	Poussette
Équipement pour bébés et enfants			
Poids maximum autorisé	Standard	Standard	Standard
Prix par segment de vol	Aucun frais (limite de 1 par enfant) ^{**}	Frais additionnels*	Aucun frais

*Des frais additionnels s'appliquent si la franchise de bagages est dépassée.

Enfants voyageant en solo

Notre personnel dédié se fera un plaisir d'accompagner les mineurs voyageant seuls, du pré-embarquement jusqu'à la sortie du vol, afin de permettre aux parents de laisser partir leurs enfants l'esprit tranquille.

Pour seulement 100 \$ CA², les enfants âgés de 8 à 11 ans inclus voyageant seuls obtiennent un service VIP de l'enregistrement jusqu'à l'arrivée à destination :

- Pré-sélection de siège offerte
- Accompagnement durant toute la démarche à l'aéroport
- Embarquement et livraison des bagages prioritaires
- Trousse Confort et sac à surprises remis à bord
- Boîte pour enfants avec quatre collations à savourer à bord

Conditions d'acceptation selon l'âge :

- Moins de 8 ans : non admissible au service VIP. L'enfant doit être accompagné par un passager âgé de 16 ans ou plus
- De 8 à 11 ans : service VIP obligatoire
- De 12 à 17 ans : service VIP non obligatoire, bien que l'enfant soit admissible au programme

¹Service uniquement disponible aux aéroports canadiens. ²Le coût est de 100 \$ CAD (dans les aéroports à l'extérieur du Canada, les montants peuvent varier et seront facturés dans la devise de l'aéroport de départ) par mineur non accompagné, par segment de vol et est payable à l'avance par l'intermédiaire de notre centre d'appels. Ce service peut être réservé jusqu'à deux jours avant le départ pour les vols en partance du Canada et des destinations Sud et jusqu'à trois jours avant le départ pour les vols en partance de l'Europe au 00 800 672 672 81 (appel gratuit). Ce service n'est pas disponible sur les vols de correspondance ou les vols exploités par un autre transporteur aérien.

Enregistrement

Enregistrement en ligne

Les passagers peuvent s'enregistrer en ligne et imprimer leur carte d'embarquement de 24 à 2 heures avant leur départ.

Une fois enregistrés, les passagers n'ont qu'à se rendre au comptoir de dépôt des bagages à l'aéroport avant de se diriger vers le contrôle de sécurité.

Bornes en libre-service

Nous sommes heureux d'offrir des bornes d'enregistrement dans les principaux aéroports canadiens et dans quelques aéroports internationaux. Les passagers peuvent s'enregistrer eux-mêmes et imprimer leur carte d'embarquement et leur étiquette bagage. Tout ce qu'il leur reste à faire est une courte visite au comptoir de dépôt des bagages.

Autorisation de voyage électronique

Les conditions d'entrée au Canada ont changé.

En plus de votre passeport valide, vous aurez aussi besoin :

- d'une autorisation de voyage électronique (AVE) ou;
- d'un visa valide ou;
- d'une carte de résident permanent (carte RP).

Visitez Canada.ca/ave pour tous les détails.



Bagages

Bagages à main

	Classe Économie	Classe Club
Bagages à main		
Quantité et poids	1 sac - 10 kg	1 sac - 15 kg
Dimension	23 x 40 x 51 cm	23 x 40 x 51 cm

Note : les appareils photo, les ordinateurs portables et les sacs à main sont également autorisés en cabine en plus du bagage à main.

Bagages enregistrés¹

Pour certains, faire ses bagages est une corvée. Nous avons compris. C'est pourquoi nous avons simplifié et uniformisé notre politique de bagages.

32

Vols transtlantiques

CLASSE ÉCONOMIE	CLASSE CLUB
	

L'Option Plus permet d'éviter les frais de surplus de bagages.

Les passagers ont droit à un bagage supplémentaire de 23 kg.

	Pièces de bagages	
	Première	Deuxième
Vols transtlantiques		
Classe Économie	Incl.	80 € / 100 \$ CA
Option Plus	Incl.	Incl.

	Pièces de bagages		
	Première	Deuxième	
Vols domestiques			
Classe Économie	Eco et Eco Promo	20 € / 25 \$ CA	28 € / 35 \$ CA
	Eco Extra et Eco Max	Incl.	28 € / 35 \$ CA

À partir de la troisième pièce, le coût de chaque pièce supplémentaire de bagages enregistrés est de 160 € / 200 \$ CA. Sous réserve d'espace disponible.

En plus de la franchise de bagages enregistrés, nous acceptons aussi certains équipements sportifs et animaux de compagnie comme suit :

	Golf, ski, snowboard, camping, pêche, kiteboard, kitesurf et plongée	Bicyclette et mono cycle	Planche de surf
Équipement sportif			
Poids maximal permis	20 kg	32 kg	32 kg
Prix par segment de vol	Gratuit dans les limites propres à la description de l'article (dimensions, nombre de pièces et poids)	24 € / 30 \$ CA	80 € / 100 \$ CA

	Vols transatlantiques	Vols domestiques
Animaux de compagnie		
Prix par segment de vol	275 \$ CA par animal	75 \$ CA par animal

Nous acceptons uniquement les chats et les chiens qui peuvent être transportés en soute. Les chiens d'assistance certifiés, munis de l'attestation et des documents requis, qui voyagent avec une personne ayant un handicap sont les bienvenus en cabine, et ce, sans frais.

Des frais de 60 € s'appliquent pour chaque pièce de bagage enregistré qui excède le poids maximal autorisé. Si le poids d'une pièce est de plus de 32 kg, communiquez avec notre service de cargo au moins 72 heures avant le départ. Les prix s'appliquent à chaque segment de vol. Les taxes applicables ne sont pas incluses. Dans les aéroports à l'extérieur du Canada, les montants peuvent varier et seront facturés dans la devise de l'aéroport de départ. Tarifs sujets à modification sans préavis.

¹Les franchises indiquées ci-dessus sont applicables si le vol intérieur est acheté seul. Si le vol intérieur est un vol en correspondance avec un vol international, la franchise est celle du vol international.

33

Notre flotte

Notre flotte permanente comprend 9 Airbus A310, 14 Airbus A330 et 7 appareils Boeing 737.

Airbus A330-300

Moteurs : 2 Rolls Royce Trent 772
Capacité du réservoir à carburant : 76 836 kg (169 403 lb)
Vitesse de croisière : 870 km/h (Mach 0,82)
Poids maximal au décollage : 215 000 kg (473 986 lb)
Autonomie maximale : 8 000 km (5 000 milles nautiques)
Nombre de sièges : 346 ou 375 (12 en classe Club, 334 ou 363 en classe Économie)



Airbus A310-300

Moteurs : 2 GE CF6-80C2A2 ou 2 GE CF6-80C2A8
Capacité du réservoir à carburant : 48 872 kg (107 750 lb)
Vitesse de croisière : 850 km/h (Mach 0,80)
Poids maximal au décollage : Modèle A - 164 000 kg (361 560 lb)
Modèle B - 157 000 kg (348 106 lb)
Autonomie maximale : 8 300 km (5 200 milles nautiques)
Nombre de sièges : 250 (12 en classe Club, 238 en classe Économie)



Boeing 737-800

Moteurs : 2 GE CFM56
Capacité du réservoir à carburant : 20 900 kg (45 900 lb)
Vitesse de croisière : 795 km/h (Mach 0,78)
Poids maximal au décollage : 79 000 kg (174 165 lb)
Autonomie maximale : 4 300 km (2 300 milles nautiques)
Nombre de sièges : 189 en classe Économie



Airbus A330-200

Moteurs : 2 Rolls Royce Trent 772B
Capacité du réservoir à carburant : 111 272 kg (245 316 lb)
Vitesse de croisière : 870 km/h (Mach 0,82)
Poids maximal au décollage : 233 000 kg (509 042 lb)
Autonomie maximale : 9 600 km (6 000 milles nautiques)
Nombre de sièges : 345 ou 332 (12 en classe Club, 333 ou 320 en classe Économie)



Boeing 737-700

Moteurs : 2 GE CFM56
Capacité du réservoir à carburant : 20 900 kg (45 900 lb)
Vitesse de croisière : 795 km/h (Mach 0,78)
Poids maximal au décollage : 69 853 kg (154 000 lb)
Autonomie maximale : 5 000 km (2 700 milles nautiques)
Nombre de sièges : 148 en classe Économie



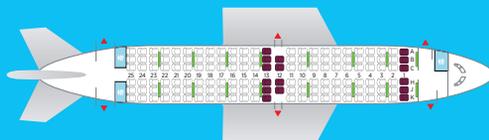
À venir
Airbus A321neo LR

Plans de cabines

-  Sièges standards
-  Sièges deux par deux
-  Sièges avec plus d'espace pour les jambes
-  Sorties
-  Sièges Classe Club
-  Écrans partagés

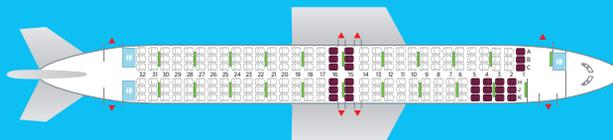
BOEING 737-700

144 sièges
8 en Classe Club
136 en Classe Économie



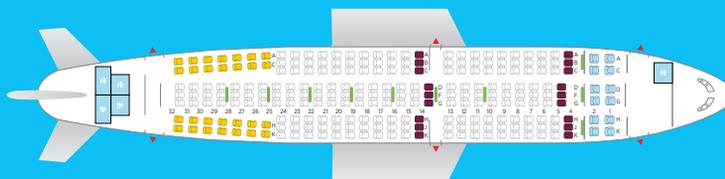
BOEING 737-800

184 sièges
10 en Classe Club
174 en Classe Économie



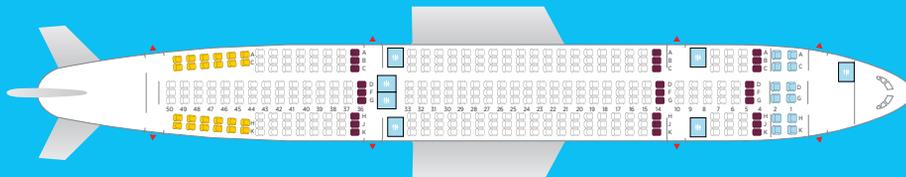
AIRBUS A310-300

250 sièges
12 en Classe Club
238 en Classe Économie



AIRBUS A330-200

345 sièges
12 en Classe Club
333 en Classe Économie



AIRBUS A330-300¹

346 sièges
12 en Classe Club
334 en Classe Économie



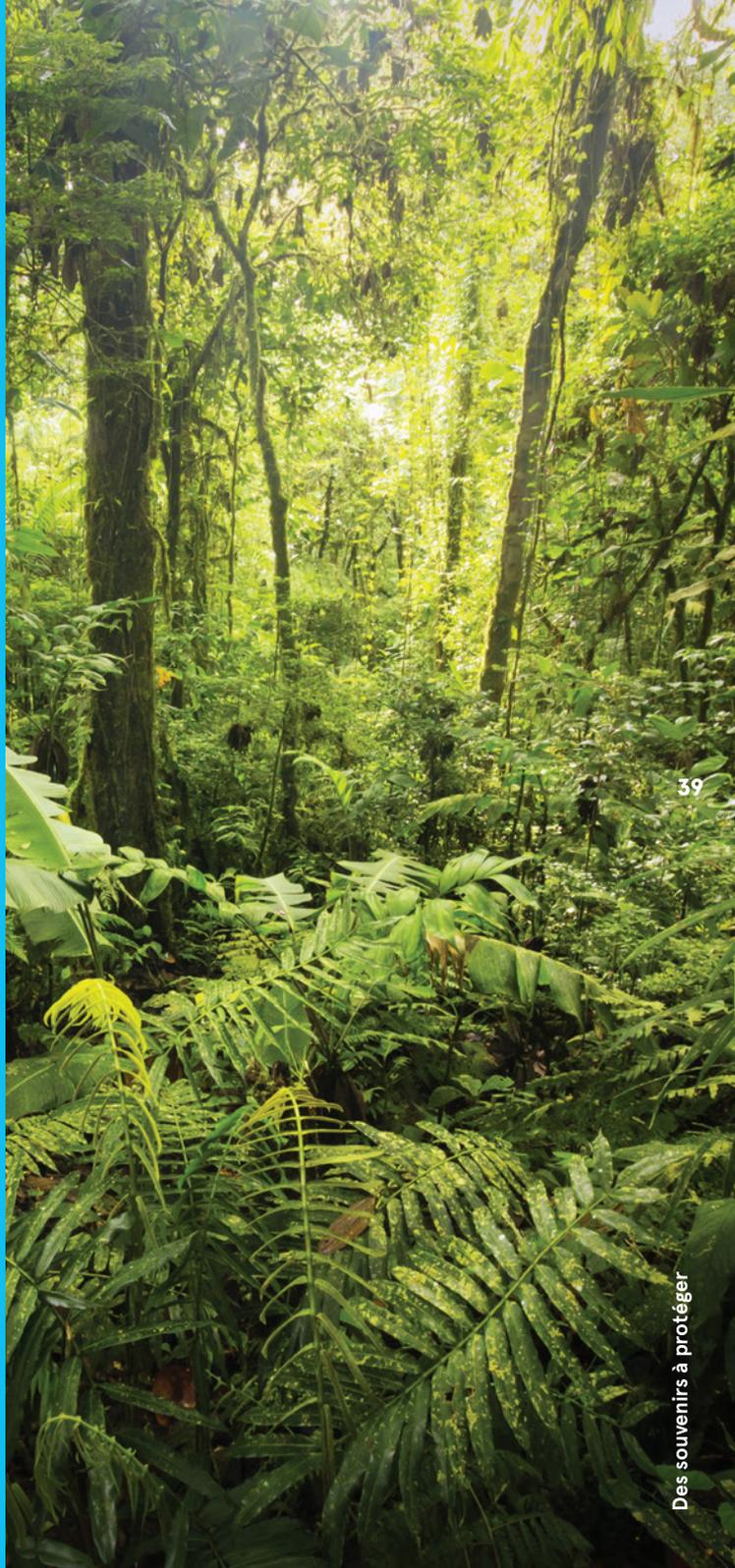
La disposition dans la cabine peut varier légèrement selon le type d'appareil. ¹Certains appareils Airbus A330-300 ont une disposition différente et contiennent 375 sièges (12 en Classe Club et 363 en Classe Économie).

Des souvenirs à protéger

Parce que les paysages et les communautés locales font partie des moments forts de tout voyage, Air Transat met tout en œuvre pour protéger les ressources et la culture de chaque pays. C'est pourquoi nous travaillons constamment à réduire nos émissions de gaz à effet de serre et encourageons nos partenaires hôteliers à favoriser le tourisme responsable.

« Petite monnaie, grands cœurs » est un autre programme que nous sommes fiers de mettre en place sur tous nos vols, à travers lequel nous invitons les passagers à faire don de leur petite monnaie afin de nous aider à soutenir SOS Villages d'Enfants et La Fondation Rêve d'Enfants.

Pour en savoir plus sur les initiatives de Transat en matière de tourisme responsable, visitez transat.resp.com.



Au sommet, année après année



**Meilleure ligne aérienne vacances
en Amérique du Nord selon Skytrax**

Skytrax
2017



**L'une des compagnies aériennes les plus
appréciées par les consommateurs**

Sondage sur le service à la clientèle de *Protégez-Vous*
2016



**Transporteur le plus respectueux
du climat en Amérique du Nord**

Atmosfair
2015



**Parmi les meilleures entreprises
citoyennes au Canada**

Corporate Knights
2015

Ça sent les vacances au Canada

Centre d'appel pour particuliers

Depuis la Belgique ou la Suisse

Numéro gratuit : 00 800 87 26 72 83

Numéro local pour les Belges : +32 712 05 51

Numéro local pour les Suisses : +32 712 05 52

du lundi au vendredi de 9h à 17h
airtransat.bru@aviareps.com

Centre d'appel pour agents de voyage

Depuis la Belgique ou la Suisse

Numéro gratuit : 00 800 87 26 72 84

Numéro local pour les Belges : +32 712 05 53

Numéro local pour les Suisses : +32 712 05 62

du lundi au vendredi de 9h à 17h
airtransat.bru@aviareps.com

Sélection de sièges, Option Plus our réservation de repas

00 800 872 672 81

24h/24 - 7j/7

En français et en anglais uniquement

Depuis **30** **1987**

