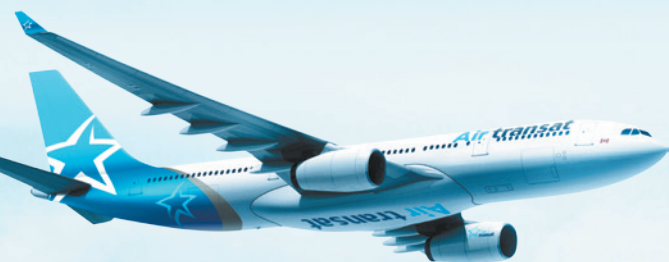




**Canada
starts here**



2018



Delivering the Dream

Bij Air Transat geloven we in de transformerende krachten van vakanties. Als het gaat om Canadese bestemmingen, denk dan aan grote open ruimten, majestueuze landschappen en levendige steden, bruisend van charme en het karakter van een mix tussen Europese flair en Noord-Amerikaanse uitstraling.

Lees verder om te ontdekken waarom Air Transat de meest geschikte luchtvaartmaatschappij is om alles wat Canada te bieden heeft te verkennen.

2

3

Maak kennis met Air Transat

Air Transat is een Canadese luchtvaartmaatschappij die in 2017 haar 30^e verjaardag viert. Dat is drie decennia van buitengewone vakanties en onvergetelijke herinneringen.

Elk jaar vervoeren we meer dan 3 miljoen passagiers naar meer dan 60 bestemmingen in 26 verschillende landen. We zorgen ervoor dat de vakantie begint voordat de bestemming wordt bereikt, door de beste beleving aan te bieden, inclusief gratis ruimbagage, een gratis maaltijd en inflight-entertainment. Geen wonder dat Skytrax ons heeft verkozen tot de beste Noord-Amerikaanse vakantieluchtvaartmaatschappij.

4

Itinerary

Bestemmingen

p. 6

Club Class

p. 10

Economy Class

p. 14

Bistro menu

p. 18

Daniel Vézina's gourmet maaltijden

p. 20

Entertainment aan boord

p. 22

Eco tarieven

p. 23

Option Plus

p. 24

Stoelreservering

p. 27

Familieservice

p. 28

Inchecken en Electronic Travel Authorization

p. 30

Bagage

p. 32

Onze vloot

p. 34

Stoelindeling

p. 36

Herinneringen beschermen

p. 38

Aan de top, jaar in jaar uit

p. 40

Contact

p. 41

5

MEER
DAN

60 BESTEMMINGEN
IN 26 LANDEN

6

7



Centraal Europa

CANADA ○

**ZUID
AMERIKA** ●

**EUROPA EN
MIDDEN-OOSTEN** ○

5 CANADESE BESTEMMINGEN

VANUIT 25 EUROPESE STEDEN

The Great Outdoors is calling.

Canada ontdekken van oost naar west
is mogelijk dankzij ons uitgebreid aanbod
van binnenlandse vluchten!

Beste Noord- Amerikaanse Leisure Airline

8

Bestemmingen

CN Tower, Toronto

Onze vluchten vanuit België, Nederland en Zwitserland:

Europa naar Canada	M	D	W	D	V	Z	Z
België							
Brussel > Montréal	●		●		●		
Brussel > Québec					○		
Brussel > Toronto	○		○		○		
Brussel > Vancouver	○		○				
Nederland							
Amsterdam > Calgary	○	●				○	
Amsterdam > Montréal	○	○		○		○	
Amsterdam > Toronto	●	●		●		●	
Amsterdam > Vancouver	○	●		○		●	●
Zwitserland							
Basel > Montréal			●				
Basel > Toronto			○				
Basel > Vancouver			○				

● Directe vluchten ○ Aansluitende vluchten

Canada naar Europa	M	D	W	D	V	Z	Z
België							
Montréal > Brussel		●		●			●
Québec > Brussel				○			
Toronto > Brussel		○		○			○
Vancouver > Brussel		○		○			
Nederland							
Calgary > Amsterdam	●		○				
Montréal > Amsterdam	○		○				○
Toronto > Amsterdam	●		●		●		●
Vancouver > Amsterdam	●		○		●	●	○
Zwitserland							
Montréal > Basel		●					
Toronto > Basel		○					
Vancouver > Basel		○					

Vluchtschema onder voorbehoud van wijzigingen.

● Directe vluchten ○ Aansluitende vluchten

Kijk voor het volledige vluchtoverzicht
op airtransat.com.

Bestemmingen

9

Club Class

Passagiers die Club Class boeken kunnen achterover leunen en ontspannen in een exclusieve cabine met meer ruimte en comfort. Ze kunnen genieten van 2 stuks ingecheckte bagage, vele priority services en de gastronomisch maaltijd van Daniel Vézina.



10

11

Club Class

Voor vertrek

- Gratis stoelreservering
- Ruime bagagevrijdom:
 - Twee bagagestukken inbegrepen van maximaal 32 kg per stuk
 - Een stuk handbagage van 15 kg

Op de luchthaven

- Exclusieve, snelle incheckbalie
- Priority voorziening bij de veiligheidscontrole van bepaalde luchthavens¹
- Voorrang met instappen aan boord en snelle bagageafhandeling

Aan boord

- Exclusieve Club cabine met 12 brede, lederen stoelen
- Meer beenruimte
- Individuele 12" touch screens
- Toegewijde, persoonlijke service
- Gastronomische maaltijd van Daniel Vézina, geserveerd met geselecteerde wijnen (op vluchten langer dan 3 uur)

Passagiers kunnen de Club Class online op airtransat.com of telefonisch op 00800 872 672 83 (gratis vanaf vaste lijn) boeken. Het aantal plekken is beperkt.



Economy Class

Passagiers beginnen hun vakantie wanneer ze aan boord stappen dankzij ons vriendelijk en attent personeel, comfortabel lederen stoelen en entertainment aan boord.



14

15

Economy Class

Ontdek de kenmerken van onze Economy Class die bijdragen aan een aangename ervaring:

- Attent, toegewijd cabine personeel
- Een stuk ingecheckte bagage van 23 kg en 10 kg handbagage
- Ergonomische, lederen stoelen
- Ruime keuze aan populaire films en series via ons individuele entertainmentsysteem of via de CinePlus A en CinePlus B apps
- Vooruitstrevende verlichting voor optimaal comfort aan boord van onze Airbus toestellen
- Maaltijd en snack keuze uit ons Bistro Menu

16



17

Bistro menu

Economy Class passagiers kunnen op transatlantische vluchten genieten van de smakelijke, nieuwe opties van ons Bistro menu, wat gratis beschikbaar is.

Op al onze vluchten vanuit Europa naar Canada:

Een keuze uit drie warme maaltijden, geserveerd met een ciabatta broodje en een salade:

- Shanghai noodles
- Kip parmigiana
- Rundvlees met rode wijn saus

Op alle vluchten vanuit Canada naar Europa:

Een keuze uit drie sandwiches geserveerd met een orzo salade:

- Ham en brie
- Mediterrane kip
- Geroosterde groenten

Alle gerechten worden geserveerd met een glas rode of witte wijn en een kleine zoetigheid.

Presentaties kunnen variëren



19

Bistro menu

Bistro menu

Daniel Vézina's gourmet maaltijden



Air Transat is een samenwerking aangegaan met de beroemde chef Daniel Vézina uit Quebec om gastronomische maaltijden aan te bieden aan de passagiers.

Het menu wordt gratis aangeboden aan Club Class passagiers. In Economy Class wordt het menu aangeboden voor €20 / CA \$25* en is beperkt beschikbaar.

De gerechten worden geserveerd met een kaasplankje, een dessert en een glas wijn.

Maaltijden kunnen worden besteld vanaf 45 dagen tot 48 uur voor vertrek.

Online: airtransat.com

Telefoon: 00 800 87 26 72 81 (gratis)



20

21



Over chef Daniel Vézina

Daniel Vézina is één van Quebec's meest beroemde chefs.

Hij ontwikkelt al meer dan 30 jaar verfijnde en authentieke gerechten en is eigenaar van de prestigieuze Laurie Raphaël restaurants in Quebec City en Montreal. Naast een charismatische en bekende persoonlijkheid, is hij ook een culinair schrijver en gastheer van verschillende kookprogramma's.



Presentaties kunnen variëren.

* Onder voorbehoud van wijziging

Entertainment aan boord¹



Individuele touch screens (Airbus A330)²

Een scala aan entertainmentopties, en dat allemaal met één druk op het scherm:

- Meer dan 40 films, recente en klassiekers
- Meer dan 100 populaire tv-shows en series
- 8 muziekanalen met verschillende genres



CinePlus A app (Airbus A310)

Passagiers kunnen voor vertrek de CinePlus A app² downloaden op hun mobiele apparaat.

Daarmee hebben ze tijdens de vlucht, toegang tot het beschikbare programma via het lokale WiFi-netwerk.³



CinePlus B app (Boeing 737)

Passagiers dienen de CinePlus B app op hun mobiele apparaat te downloaden en enkele dagen voor vertrek drie entertainmentkeuzes te selecteren. Passagiers moeten ervoor zorgen dat er voldoende vrije ruimte is op hun apparaat want de bestanden worden direct gedownload.⁴

Centrale schermen

(Airbus A310 en Boeing 737)

Passagiers die niet over een mobiel apparaat of individueel scherm beschikken, kunnen nog altijd genieten van films en series op de centrale schermen.

Kijk op de App Store of Google Play store om de app te downloaden.



Eco tarieven

Bij Air Transat begrijpen we dat het leven niet altijd voorspelbaar is. Daarom hebben we de Eco tarieven gecreëerd: een scala aan tarief soorten met diverse voordelen, zoals de flexibiliteit om een vlucht gratis of voor een nominale vergoeding te annuleren of te wijzigen. Immers, vakanties zouden plezierig, ontspannend en gemoedelijk moeten zijn. Voor meer details, bezoek airtransat.com.

¹Alle services kunnen variëren op vluchten die worden uitgevoerd door onze partnerluchtvaartmaatschappijen. ²Ook beschikbaar in Club Class aan boord van de Airbus A310. ³Deze verbinding biedt geen toegang tot internet. ⁴We raden aan uw apparaat voor het instappen op te laden, dit is aan boord van het vliegtuig niet mogelijk.

Option Plus

Met een upgrade naar Option Plus, verwennen passagiers zichzelf in Economy Class. Deze service bestaat uit een stoelreservering, een additioneel stuk ingecheckte bagage en priority services op de luchthaven en meer.

24

25

Option Plus

Ontdek de voordelen van ons Option Plus pakket om de reiservaring in Economy Class te veraangename

- Stoelreservering inbegrepen
- Priority inchecken bij een aparte balie
- Extra stuk ingecheckte bagage van 23 kg
- Voorrang met instappen aan boord en snelle bagage afhandeling
- Extra's aan boord zoals een Comfort Kit, en headset, bier of flesje wijn bij de maaltijd en meer
- Voorrang bij de veiligheidscontrole op de luchthavens van Montreal en Vancouver.

Hoe kunt u Option Plus boeken?

Gelijktijdig met de vluchtreservering of tot twee dagen voor vertrek online via airtransat.com of telefonisch op 00800 872 672 81 (gratis vanaf vaste lijn).

Tarieven	Enkele reis		
	Eco Promo en Eco	Eco Extra	Eco Max
Standaard stoel	€56	€28	€11.20
Stoel in een rij van twee (A310 & A330)	€68	€40	€23.20
Stoel met meer beenruimte	€96	€68	€51.20

Tarieven onder voorbehoud van wijzigingen.

Stoelreservering

Passagiers kunnen hun stoelreservering maken tot twee dagen voor vertrek online via airtransat.com of telefonisch op 00800 872 672 81 (gratis vanaf een vaste lijn).

	Transatlantische vluchten	Binnenlandse vluchten
Tarieven (enkele reis)		
Standaard stoel	€24 / CA \$30	€8 / CA \$10
Stoel in een rij van twee (A310 & A330)	€36 / CA \$45	n.v.t.
Stoel met meer beenruimte	€64 / CA \$80	€20 / CA \$25

n.v.t. : **non applicable**. Tarieven onder voorbehoud van wijzigingen.

Familieservice

Gezinnen profiteren van

- Speciale incheckbalies voor families
- Voorrang met instappen voor het hele gezin
- Verrassingen aan boord
- Limo! Service: voor een makkelijke wandeling van het vliegtuig naar de bagageband²

Kinderen reizen tegen lagere tarieven

- Kinderen onder 2 jaar (baby's) krijgen 90% korting op de vluchtprijs (excl. toeslagen). Baby's hebben geen recht op een eigen zitplaats en hebben daarom ook geen eigen bagagevrijdom maar men mag wel een kinderwagen en een autostoeltje gratis meenemen.
- Kinderen tussen 2 - 11 jaar krijgen 25% korting op de vluchtprijs (excl. toeslagen) en hebben de normale bagagevrijdom van 23 kg (1 bagagestuk) + 10 kg handbagage.

	Autostoeltje	Inklapbare box	Wandelwagen
Baby- en kinderartikelen			
Maximaal toegestane gewicht	Standaard	Standaard	Standaard
Kosten per vluchtsegment	Geen kosten (1 per kind)	Meerprijs*	Geen kosten (1 per kind)

*Meerprijs indien toegestane bagagevrijdom wordt overschreden.

Alleenreizende kinderen

Ons personeel draagt de zorg voor alleenreizende kinderen vanaf de incheckbalie tot in de aankomsthal, waardoor ouders hun kinderen met een gerust gevoel op reis kunnen sturen.

Tegen betaling van CA \$100¹ krijgen alleenreizende kinderen van 8-11 jaar, de beste VIP-service vanaf het moment van inchecken tot de aankomst op de plaats van bestemming:

- Gratis stoelreservering
- Een begeleider gedurende alle luchthavenprocessen
- Voorrang bij het instappen aan boord en snelle bagageafhandeling
- Een Comfort Kit en een verrassingspakket aan boord
- LunchBox met 4 snacks om aan boord van te genieten

Boekingsvoorwaarden:

- Jonger dan 8 jaar: komen niet in aanmerking voor de VIP-service. Het kind dient te worden begeleid door een andere passagier van 16 jaar of ouder
- 8 tot 11 jaar: VIP-service is verplicht
- 12 tot 17 jaar: VIP-service is niet verplicht maar het kind kan wel in aanmerking komen voor de service.

¹De kosten bedragen CA \$100 (op luchthavens buiten Canada kan dit variëren en wordt betaald in de plaatselijke valuta) per alleenreizend kind per enkele reis en deze dienen vooraf betaald te worden via het Seat Selection Centre. ²Deze service kan tot twee dagen voor vertrek worden geboekt via 00800 872 672 81. Helaas kan Air Transat geen kinderen begeleiden naar aansluitende vluchten van andere luchtvaartmaatschappijen of naar de binnenlandse vluchten van Air Transat.

Inchecken

Online Inchecken

Passagiers kunnen tussen 24 en 2 uur voor vertrek online inchecken en hun instapkaart printen. Deze service wordt aangeboden op de grote Canadese en internationale luchthavens.

Eenmaal ingecheckt dienen passagiers, na aankomst op de luchthaven, alleen nog maar hun bagage af te geven bij de bagage afgiftebalie en richting de veiligheidscontroles te gaan.

Kiosk

Wij zijn blij dat wij nu ook Kiosk incheck-service aan kunnen bieden op alle belangrijke Canadese luchthavens en op een geselecteerd aantal internationale locaties. Passagiers kunnen hierbij op de luchthaven zelf inchecken en hun instapkaart en bagagelabels printen. Daarna hoeft enkel nog de bagage afgegeven te worden bij de afgiftebalie.

Electronic Travel Authorization

De inreisbepalingen voor Canada zijn gewijzigd.

Naast een geldig paspoort heeft u het volgende nodig:

- een geldige **Electronic Travel Authorization (eTA)**, of
- een geldig visum, of
- een geldige permanente verblijfsvergunning.

Zie **Canada.ca/eta** voor de volledige details.



Bagage

Handbagage

	Economy Class	Club Class
Handbagage		
Gewicht & aantal	1 stuk - 10 kg	1 stuk - 15 kg
Afmeting	23 x 40 x 51 cm	23 x 40 x 51 cm

NB: Een cameratas, laptops of handtas is eveneens toegestaan in de cabine.

Ingecheckte bagage

Wij begrijpen dat inpakken een flink karwei kan zijn. Dat is de reden waarom we het inchecken van bagage makkelijk gemaakt hebben voor iedereen.

Transatlantische vluchten

ECONOMY CLASS	CLUB CLASS
	

Option Plus is een goede manier om kosten voor overbagage te vermijden.

Passagiers mogen één extra bagagestuk van 23 kg meenemen.

	Aantal bagagestukken	
	Eerste	Tweede
Transatlantische vluchten		
Economy Class	inclusief	€80 / CA \$100
Option Plus	inclusief	inclusief

		Aantal bagagestukken	
		Eerste	Tweede
Binnenlandse vluchten			
Economy Class	Eco & Eco Promo	€20 / CA \$25	€28 / CA \$35
	Eco Extra & Eco Max	inclusief	€28 / CA \$35

Vanaf het derde bagagestuk wordt er een vast tarief van €160 / CA \$200 per bagagestuk berekend. Onder voorbehoud van beschikbare ruimte aan boord.

Naast de toegestaande ingecheckte bagage, accepteren wij ook specifieke sportuitrustingen en huisdieren:

	Golf-, ski-, snowboard-, kampeer-, vis-, kiteboard-, kitesurf- en duikuitrusting	Fiets of eenwielers	Surfboard
Sport bagage			
Maximaal toegestane gewicht	20 kg	32 kg	32 kg
Kosten per vluchtsegment	Gratis binnen de grenzen voor afmeting, eenheden en gewicht	€24 / CA \$30	€80 / CA \$100

	Transatlantische vluchten	Binnenlandse vluchten
Huisdieren		
Kosten per vluchtsegment	CA \$275 per dier	CA \$75 per dier

Enkel honden en katten worden geaccepteerd en alleen als zij in het laadruim kunnen worden vervoerd. Hulphonden worden, zonder extra kosten, in de passagierscabine geaccepteerd wanneer zij reizen met een gehandicapt persoon en op vertoon van de vereiste certificatie en documentatie.

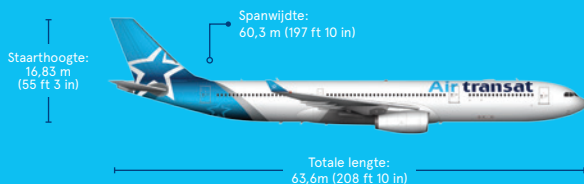
Een bedrag van €60 wordt berekend voor ingecheckte bagage dat het maximale gewicht overschrijdt. Als een bagagestuk meer dan 32 kg weegt dient u onze cargo afdeling (minimaal 72 uur voor vertrek) te contacteren voor details. Prijzen gelden per vlucht segment. Exclusief toeslagen/belastingen. Op luchthavens buiten Canada kunnen prijzen variëren en dienen te worden betaald in de plaatselijke valuta. Prijzen onder voorbehoud van wijzigingen.

Onze vloot

Onze vloot bestaat uit 9 Airbus A310, 14 Airbus A330 en 7 Boeing 737 toestellen.

Airbus A330-300

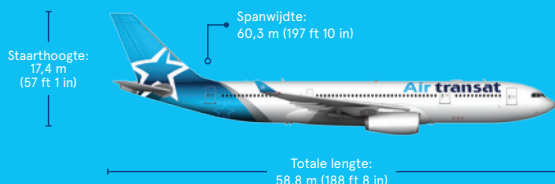
Motoren: 2 Rolls Royce Trent 772
Brandstofcapaciteit: 76.839 kg (169,403 lb)
Kruissnelheid: 870 km/u (Mach 0.82)
Maximaal startgewicht: 215.000 kg (473,986 lb)
Vliegbereik: 8.000 km (5,000 zeemijlen)
Aantal stoelen: 346 of 375 (12 in Club Class, 334 of 363 in Economy Class)



34

Airbus A330-200

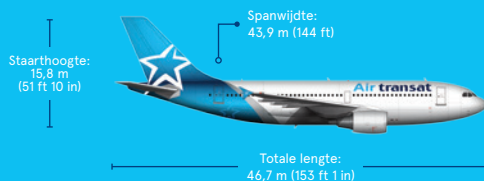
Motoren: 2 Rolls Royce Trent 772B
Brandstofcapaciteit: 111.272 kg (245 316 lb)
Kruissnelheid: 870 km/u (Mach 0.82)
Maximaal startgewicht: 233.000 kg (509,042 lb)
Vliegbereik: 9.600 km (6,000 zeemijlen)
Aantal stoelen: 332 of 345 (12 in Club Class, 320 of 333 in Economy Class)



Coming soon!
Airbus A321neo LR

Airbus A310-300

Motoren: 2 GE CF6-80C2A2 of 2 GE CF6-80C2A8
Brandstofcapaciteit: 48.872 kg (107,750 lb)
Kruissnelheid: 850 km/u (Mach 0.80)
Maximaal startgewicht: Model A - 164.000 kg (361,560 lb)
Model B - 157.000 kg (348,106 lb)
Vliegbereik: 8.300 km (5,200 zeemijlen)
Aantal stoelen: 250 (12 in Club Class, 238 in Economy Class)



Boeing 737-800

Motoren: 2 GE CFM56
Brandstofcapaciteit: 20.900kg (45,900 lb)
Kruissnelheid: 795 km/u (Mach 0.78)
Maximaal startgewicht: 79.000 kg (174,165 lb)
Vliegbereik: 4.300 km (2,300 zeemijlen)
Aantal stoelen: 184 (10 in Club Class, 174 in Economy Class)



35

Boeing 737-700

Motoren: 2 GE CFM56
Brandstofcapaciteit: 20.900kg (45,900 lb)
Kruissnelheid: 795 km/u (Mach 0.78)
Maximaal startgewicht: 69.853 kg (154,000 lb)
Vliegbereik: 5.000 km (2,700 zeemijlen)
Aantal stoelen: 144 in Economy Class (8 in Club Class, 136 in Economy Class)

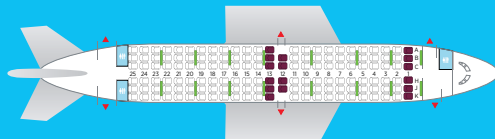


Stoelindeling

-  Standaard stoel
-  Stoel in een rij van twee
-  Stoel met meer beenruimte
-  Nooduitgang
-  Club Class stoelen
-  Centrale schermen

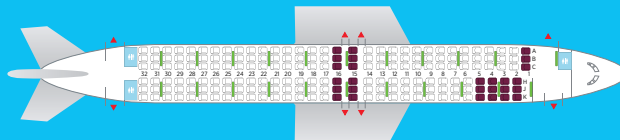
BOEING 737-700

144 stoelen
8 in Club Class
136 in Economy Class



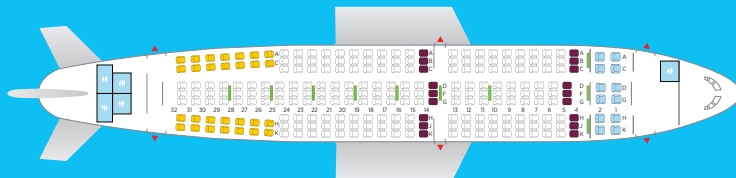
BOEING 737-800

184 stoelen
10 in Club Class
174 in Economy Class



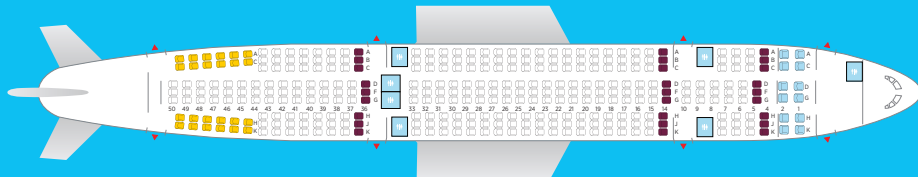
AIRBUS A310-300

250 stoelen
12 in Club Class
238 in Economy Class



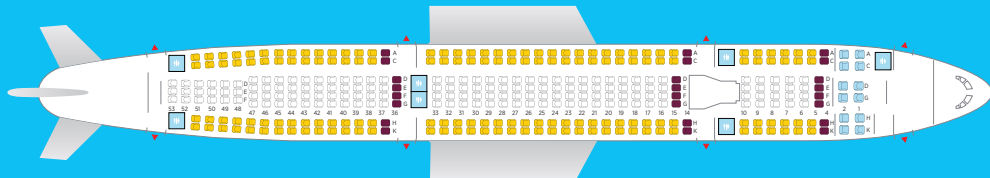
AIRBUS A330-200

345 stoelen
12 in Club Class
333 in Economy Class



AIRBUS A330-300¹

346 stoelen
12 in Club Class
334 in Economy Class



De configuratie van de cabine kan variëren naargelang het type toestel. ¹Enkele Airbus A330-300 toestellen hebben een andere indeling met 375 stoelen (12 in Club Class en 363 in Economy Class).

Herinneringen beschermen

Omdat de landschappen en lokale gemeenschappen veelal tot de hoogtepunten van een reis behoren, is Air Transat zeer toegewijd aan het beschermen van de grondstoffen en culturen van elk land. Dat is de reden waarom we voortdurend bezig zijn om onze uitstoot van broeikasgassen te verminderen. En dat is ook waarom we verantwoord toerisme met en door onze hotelpartners blijven bevorderen en aanmoedigen.

Air Transat is trots op het programma "Small Change, Big Hearts" dat geïmplementeerd is op alle vluchten. Passagiers worden gevraagd om hun kleingeld te doneren om zo financiële steun te bieden aan SOS Kinderdorpen en de Doe een Wens stichting.

Wil je meer weten over de initiatieven van Transat, kijk dan op transat.resp.com.



Aan de top, jaar in jaar uit



**Beste Noord-Amerikaanse
Leisure Airline**

Skytrax
2017



**Een van de meest klantgerichte
luchtvaartmaatschappijen**

Protégez-Vous klantenservice onderzoek
2016



**Meest klimaat-efficiënte
luchtvaartmaatschappij
van Noord-Amerika**

Atmosfair
2015



**Behorend tot 'Canada's
Best Corporate Citizens'**

Corporate Knights
2015

Your Canadian holiday is calling

Reserveringsafdeling voor particulieren

Vanuit Nederland

Gratis nummer: 00 800 872 672 83
Lokaal nummer: +31 (0)20 655 1739
Maandag t/m vrijdag 9.00 – 17.30 uur
airtransat.RESNL@aviareps.com

Vanuit België

Gratis nummer: 00 800 872 672 83
Lokaal nummer: +32 (0)2 712 05 51
Maandag t/m vrijdag: 9.00 – 17.00 uur
airtransat.bru@aviareps.com

Reserveringsafdeling voor reisagenten

Vanuit Nederland

Gratis nummer: 00 800 872 672 84
Lokaal nummer: +31 (0)20 655 1739
Maandag t/m vrijdag 9.00 – 17.30 uur
airtransat.RESNL@aviareps.com

Vanuit België

Gratis nummer: 00 800 872 672 84
Lokaal nummer: +32 (0)2 712 05 53
Maandag t/m vrijdag 9.00 – 17.00 uur
airtransat.bru@aviareps.com

Stoelreservering, Option Plus en maaltijden

00800 872 672 81
24 uur per dag / 7 dagen per week
Engels- en Franstalig

